

metrostav infrastructure



Politika kvality

Společnost Metrostav Infrastructure a.s. je členem koncernu Skupina Metrostav. Mezi hlavní spektrum jejích činností patří řízení a provádění stavebních projektů v oblasti inženýrského a dopravního stavitelství.

Politika kvality je vyhlášena na podporu uplatňování systému managementu kvality v souladu s normou ČSN EN ISO 9001:2016 jako funkčního nástroje řízení společnosti.

Politika kvality vyjadřuje stanovisko vrcholového vedení, že řízení kvality je neoddělitelnou součástí řízení společnosti, neboť trvalé a systematické plnění požadavků a očekávání zákazníků zajistí jejich důvěru v dodávané produkty.

Společnost trvale vytváří a optimalizuje podmínky pro činnosti zaměstnanců, kteří ji spoluvytváří. Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance Metrostavu Infrastructure a.s. a je jejich osobním přesvědčením při každodenní práci. Každý náš zaměstnanec je zodpovědný především za kvalitu své vlastní práce, zná svá práva a povinnosti a je si vědom své odpovědnosti vůči společnosti. Zabezpečení kvality a její neustálé zlepšování je základní povinností všech zaměstnanců společnosti.

Politika kvality Metrostav Infrastructure a.s. je založena zejména na odborných znalostech a řídicích schopnostech vedoucích pracovníků a na odpovědném přístupu všech zaměstnanců k plnění pracovních úkolů.

**PRO DOSAŽENÍ VYSOKÉ KVALITY PROVEDENÉHO STAVEBNÍHO DÍLA
A SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ VYZNÁVÁME TYTO ZÁKLADNÍ PRINCIPY:**

- Chceme oslovit své zákazníky kvalitou naší práce a trvale patřit k nejvyhledávanějším firmám.
- Spokojenost zákazníků pokládáme za hlavní ukazatel kvality naší práce.
- Chceme očekávání svých zákazníků a zainteresovaných stran uspokojit porozuměním všem potřebám s využitím řízení rizik a příležitostí.
- Chceme stavební díla předávat bez vad a minimalizovat počet reklamací na námi realizovaných zakázkách s cílem zlepšení spokojenosti našich zákazníků i našich hospodářských výsledků.
- Kvalitu procesů dosahujeme jejich systematickým monitorováním, vyhodnocováním a zlepšováním.
- Zavazujeme se plnit příslušné požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016, také ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2022, požadavky právních a jiných předpisů a Systému jakosti v oboru pozemních komunikací.
- Udržujeme otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se všemi zainteresovanými stranami.
- Zavazujeme se k neustálému zlepšování systému managementu kvality společnosti.

Vedení společnosti pravidelným vyhodnocováním trvale prověřuje efektivnost svých činností při naplňování této politiky a svými plány se snaží maximálně tuto politiku naplnit.

V Praze dne 23. 11. 2023
Vydání č. 3

Ing. **Zdeněk Ludvík**
ředitel společnosti